

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: VYSNIVANE COPIKY s. r. o., Šúrska 136/A, Modra, 900 01, IČO 53 165 446

e-mail: info@vysnivaneceopiky.sk

a) **Kupujúci:**.....

b) **Reklamovaný produkt:**

.....
.....
.....

c) **Doklad o kúpe č.:**..... d) **Dátum zakúpenia produktu:**.....

e) **Dátum** **uplatnenia**
reklamácie:.....

f) **Reklamované vady**

.....
.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... **Predávajúci:**..... /podpisy len v
prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....
.....

.....
...

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... **Kupujúci:**.....